

TEHNOLOOGIA

TERVISHOIUS

Marika Karell

Tallinna Tervishoiu Kõrgkool

Infotehnoloogia, kliendikesksus ja õdede õppekava

Infotehnoloogia osakaalu suurenemine tervishoius on suurendanud majanduslikku tulu kogu maailmas keskmiselt 8–9% aastas. Samuti on tõusnud tervishoiuteenust tarbivate klientide soov saada informatsiooni oma tervist puudutavates küsimustes elektroonilises keskkonnas. Leitakse, et lisaks kuluefektiivsusele on veebipõhine keskkond kiire ja täpne, olles samal ajal turvaline kliendile. See tähendab kliendikeskse elektroonilise tervishoiuteenuse osutamist temale sobival ajal, arvestades kliendi soovide ja vajadustega.

Infotehnoloogia võimalused ja kliendikesksus esitavad üha uusi proovikivisid õendusharidusele. Jätkuvalt rõhutatakse elukestva õppe tähtsust ja enesehindamist, et säilitada staatus ja arendada professionaalsust. Õdede professionaalsus tähendab vastutust elukutse ja ühiskonna ees. Olla valmis elukestvaks õppeks tähendab toimida professionaalina igal ajal, olles kursis muudatuste ja trendidega tulevikus (Bossers jt, 1999). Järelikult tuleb neid trende tulevaste õdede õpetamisel silmas pidada ning arendada õppekava selles suunas, mida nii ühiskonna kui ka infotehnoloogiline areng endaga kaasa toob. Seega tuleb õpetamisel rohkem tähelepanu pöörata e-tervise põhimõtetele ja eesmärkidele, et tagada üliõpilaste vajalik teadlikkus ja

teadmised efektiivseks ning dünaamiliseks toimimiseks veebipõhises keskkonnas. Sealjuures muutub üha olulisemaks koostöö kooli, tervishoiuorganisatsioonide ja valitsuse ning erasektori vahel (Booth, 2006).

Olla valmis elukestvaks õppeks tähendab toimida professionaalina igal ajal.

Tuleviku perspektiivis tähendab see selliste professionaalsete õdede ettevalmistamist, kes oskavad kliendi seisukohaga arvestades asju piiritleda ja tõlgendada mitmekülgset, rakendades sealjuures rahvusvahelisi infotehnoloogiaalaseid võimalusi (Metsämuuronen, 2001). Tehnoloogia ja sidevahendite areng loob tulevikus olukordi, kus kliendid otsivad teavet tervishoiuteenuste kohta eri andmesidevõrkude kaudu ja tulevastel õdedel tuleb olla valmis osutama õendusabi, kasutades selleks mitmesuguseid erinevaid tehnoloogilisi võimalusi. See tähendab oskust kasutada eri infopanku, suhtlusportaale, vastastikuse mõjutamise programme, toetamist videonõustamise kaudu.